



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών

Γενική Γραμματεία
Ανθρώπινου Δυναμικού
Δημόσιου Τομέα

Εφαρμογή του μοντέλου της Τηλεργασίας στον Δημόσιο Τομέα

Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών

Η τηλεργασία σήμερα

Η τηλεργασία στο Δημόσιο ρυθμίστηκε για πρώτη φορά λόγω της πανδημίας

Η έξαρση της πανδημίας δημιούργησε μια νέα, χωρίς προηγούμενο, πραγματικότητα και στον τομέα της εργασίας.

Ως εκ τούτου, κατέστη αναγκαία η λήψη κατεπειγόντων μέτρων, τα οποία αποσκοπούν αφενός στην προστασία των εργαζομένων και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους, αφετέρου στη συνέχιση της λειτουργίας των υπηρεσιών, με γνώμονα και την προστασία της δημόσιας υγείας.

(Άρθρο 5 παρ. 6 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 11^{ης} Μαρτίου 2020, η οποία κυρώθηκε με τον Ν.4682/2020-ΦΕΚ Α 76).

Σε περίπτωση επιτακτικής ανάγκης, κατά την οποία πρέπει να ανασταλεί ή να περιοριστεί η λειτουργία δημόσιας υπηρεσίας, δύναται, κατά την κρίση του οικείου Υπουργού ή του αρμόδιου οργάνου διοίκησης του φορέα, να προσδιορίζεται ο αριθμός των υπαλλήλων που πρέπει να παρίστανται καθημερινά στην υπηρεσία, με δυνατότητα εκ περιτροπής εργασίας ή και με τον ορισμό κατ' εξαίρεση προσωπικού ασφαλείας. Στην περίπτωση αυτή λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να εξασφαλίζεται, ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου της υπηρεσίας, η δυνατότητα εξ αποστάσεως παροχής εργασίας με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων.

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο σπίτι, οι δημόσιοι υπάλληλοι δεσμεύονται από το άρθρο 26 του κώδικα των δημοσίων υπαλλήλων (νόμος 3528/2007) και από άλλες ισχύουσες διατάξεις σχετικά με την παροχή εξ αποστάσεως εργασίας.

Προς το παρόν η τηλεργασία είναι υποχρεωτική στο μέγιστο δυνατό ποσοστό, εφόσον συνάδει προς τη φύση των καθηκόντων, επιπλέον των υπαλλήλων που ανήκουν σε ομάδα αυξημένου κινδύνου (Εγκύκλιος ΔΙΔΑΔ / Φ.69 / 144/οικ.2605 / 11.02.2021). Η διάρκεια των ισχυόντων μέτρων έχει παραταθεί έως την 1^η Μαρτίου 2021.

Επισημαίνεται ότι στον ιδιωτικό τομέα υφίσταται σχετική ρύθμιση για την τηλεργασία (Ν. 3846/2010-ΦΕΚ Α 66, άρθρο 5), αντίστοιχο νομοθετικό πλαίσιο για το δημόσιο τομέα δεν υφίσταται



Διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου για την τηλεργασία

- Δημιουργία του κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για την αποτελεσματική εφαρμογή της τηλεργασίας στις δημόσιες υπηρεσίες, ώστε να προσαρμοσθεί το ελληνικό δημόσιο στα τρέχοντα κοινωνικά, οικονομικά και τεχνολογικά δεδομένα.

Η τηλεργασία συνδέεται με τις σύγχρονες τάσεις αύξησης της ευελιξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη ραγδαία ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, επιδρώντας καταλυτικά στο επίπεδο των εργασιακών σχέσεων, της οικονομίας και της κοινωνίας:

- Εξοικονόμηση πόρων και γενικότερα οφέλη σε επίπεδο περιβάλλοντος (μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και της κυκλοφοριακής συμφόρησης).
- Ενίσχυση παραγωγικότητας (αύξηση όγκου/ποιότητας παρεχόμενης εργασίας).
- Ενδυνάμωση εργαζομένων λόγω της ενίσχυσης της αυτονομίας τους στην οργάνωση της εργασίας.
- Διευκόλυνση εργαζομένων που αντιμετωπίζουν μόνιμα ή πρόσκαιρα προβλήματα υγείας (π.χ. ΑμεΑ).
- Ισορροπία επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής (work-life balance), λόγω εξοικονόμησης χρόνου μετακίνησης, ρύθμισης χρόνου εργασίας κλπ.

**Μια σημαντική
καινοτομία για
την ελληνική
δημόσια
διοίκηση**



Η τηλεργασία διεθνώς

Τηλεργαζόμενοι ανά κατηγορία εργοδότη, περίοδος 2005 – 2014 (ΗΠΑ)

Έτος	Κερδοσκοπικός φορέας	Μη κερδοσκοπικός φορέας	Τοπική Κυβέρνηση	Πολιτειακή Κυβέρνηση	Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση	Σύνολο Τηλεργαζόμενων
2005	1 468 084	173 271	73 714	74 018	30 268	1 819 355
2006	1 712 562	238 554	81 171	102 457	161 521	2 296 265
2007	1 877 271	247 952	88 302	115 299	147 213	2 476 037
2008	2 159 915	273 620	103 740	131 245	157 858	2 826 378
2009	2 225 497	298 436	113 007	138 801	153 492	2 929 233
2010	2 284 006	306 598	114 150	151 244	167 030	3 023 028
2011	2 387 745	320 494	123 001	158 362	158 711	3 148 313
2012	2 501 855	324 984	119 622	164 382	157 682	3 268 525
2013	2 696 963	355 327	122 530	160 661	144 966	3 480 447
2014	2 860 517	355 327	131 597	170 932	158 688	3 677 061
% τηλεργαζόμενων το 2014	2,9	3,1	1,4	2,6	3,4	2,8

Κατηγορία Εργοδότη	Ανάπτυξη τηλεργασίας (ΗΠΑ) 2005-2014 (%)
Εταιρείες (κερδοσκοπικοί φορείς)	94,8
Μη κερδοσκοπικοί φορείς	105,1
Τοπική Κυβέρνηση	78,5
Πολιτειακή Κυβέρνηση	130,9
Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση	423,3
Συνολική ανάπτυξη τηλεργασίας	102,1

Σύμφωνα με εκτιμήσεις του Telework Research Network, οι μισές περίπου θέσεις εργασίας στις ανεπτυγμένες χώρες όπως η ΗΠΑ, ο Καναδάς και το Ηνωμένο Βασίλειο θα μπορούσαν να υπαχθούν σε καθεστώς τηλεργασίας, τουλάχιστον σε μερική βάση.

Το όφελος για τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους από την εφαρμογή της τηλεργασίας έχει υπολογιστεί από 52 εκ. δολάρια σε ΗΒ και Καναδά έως 645 εκ. δολάρια ετησίως στις ΗΠΑ.

Από το 2000, σύμφωνα με τον ομοσπονδιακό νόμο των ΗΠΑ κάθε υπάλληλος της κυβέρνησης των ΗΠΑ εργάζεται από το σπίτι στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Το 68,9% των απασχολούμενων Καναδών έκαναν τουλάχιστον “κινητή εργασία” έως το 2012, με τον αριθμό να αυξάνεται στο 73% έως το 2016.

Μεταξύ των παραγόντων που οδήγησαν σε αυτήν την τάση ήταν μείωση των χρόνων μετακίνησης, η επιθυμία για ισορροπία εργασιακής-κοινωνικής ζωής, ο πολλαπλασιασμός των κινητών συσκευών, η ανάπτυξη περιβάλλοντος cloud και ταχύτερες ταχύτητες δικτύου.



Η τηλεργασία διεθνώς

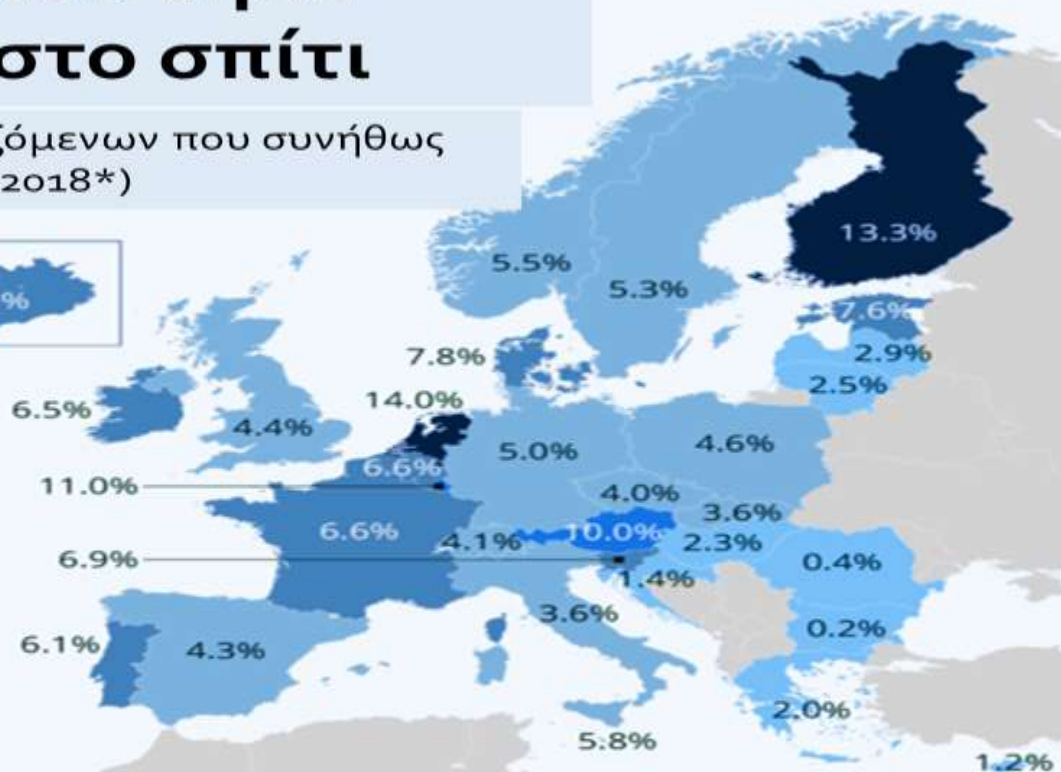
Χώρα	Έτος νομοθέτησης	Σκοπός	Προώθηση τηλεργασίας
Ιαπωνία	2012	Ισορροπία οικογενειακής-επαγγελματικής ζωής Αναζωογόνηση επαρχιακών περιοχών Αντιμετώπιση της μείωσης του εργατικού δυναμικού	“Nationwide Development Project for Teleworking”: διοργάνωση σεμιναρίων παρουσιάζοντας τα οφέλη από την υιοθέτηση αυτής της εργασιακής ρύθμισης
Αργεντινή	2009	Δημιουργία θέσεων απασχόλησης Αντιμετώπιση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και κυκλοφοριακής συμφόρησης	Δημιουργία Δικτύου τηλεργασίας Ανάπτυξη εγχειριδίου βέλτιστων πρακτικών Τριμερές παρατηρητήριο για την ανάπτυξη προγραμμάτων τηλεργασίας και προώθηση βέλτιστων πρακτικών Προγράμματα πιστοποίηση δεξιοτήτων τηλεργασίας
Φινλανδία	2000	Ανάπτυξη περιφερειακής πολιτικής Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής Ευημερία των εργαζομένων Βιωσιμότητα της εργασίας (υπό το πρίσμα της μεγαλύτερης διάρκειας της εργασίας) Περιβαλλοντικοί λόγοι (αντιμετώπιση προκλήσεων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή)	Δημοσίευση ενός «οδηγού εργοδότη για την τηλεργασία» για την ανάπτυξη της τηλεργασίας για καλύτερη παραγωγικότητα και ποιότητα εργασίας (2007) Δημοσίευση έκθεσης παρέχοντας πρακτικές συστάσεις & μέτρα για τη διευκόλυνση της εισαγωγής της τηλεργασίας (2009) Καθιέρωση εθνικής ημέρας τηλεργασίας από το Φινλανδικό Ινστιτούτο Περιβάλλοντος, σε συνεργασία με τη Microsoft και, από το 2014, από το Φινλανδικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Υγείας. Η εκστρατεία οργανώνεται από ένα δίκτυο 22 οργανισμών, που εκπροσωπούν ένα ευρύ φάσμα δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, καθώς και κοινωνικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένου ενός βραβείου για τον “teleworking manager” της χρονιάς.
Ηνωμένο Βασίλειο	*2002 (φροντιστές & γονείς μικρών παιδιών) *2014(όλοι οι υπάλληλοι)	Αύξηση παραγωγικότητας Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής	Καθιέρωση “Διαβατηρίου Φροντιστή” : Παρέχεται στους δημόσιους υπαλλήλους και τεκμηριώνει την ευελιξία που απαιτείται για την υποστήριξη του φροντιστή. Ο στόχος είναι να ελαχιστοποιηθεί η ανάγκη επαναδιαπραγμάτευσης της ευελιξίας κάθε φορά που ένας υπάλληλος μετακινείται θέση ή τμήμα ή έχει ανατεθεί νέος διευθυντής



Η τηλεργασία στην Ευρώπη

Ευρωπαίοι που τηλε-εργάζονται στο σπίτι

Μερίδιο μισθωτών εργαζόμενων που συνήθως εργάζονται από το σπίτι (2018*)



* ως ποσοστό επί της συνολικής απασχόλησης (ηλικίες 15 ως 64)

Πηγή: Eurostat

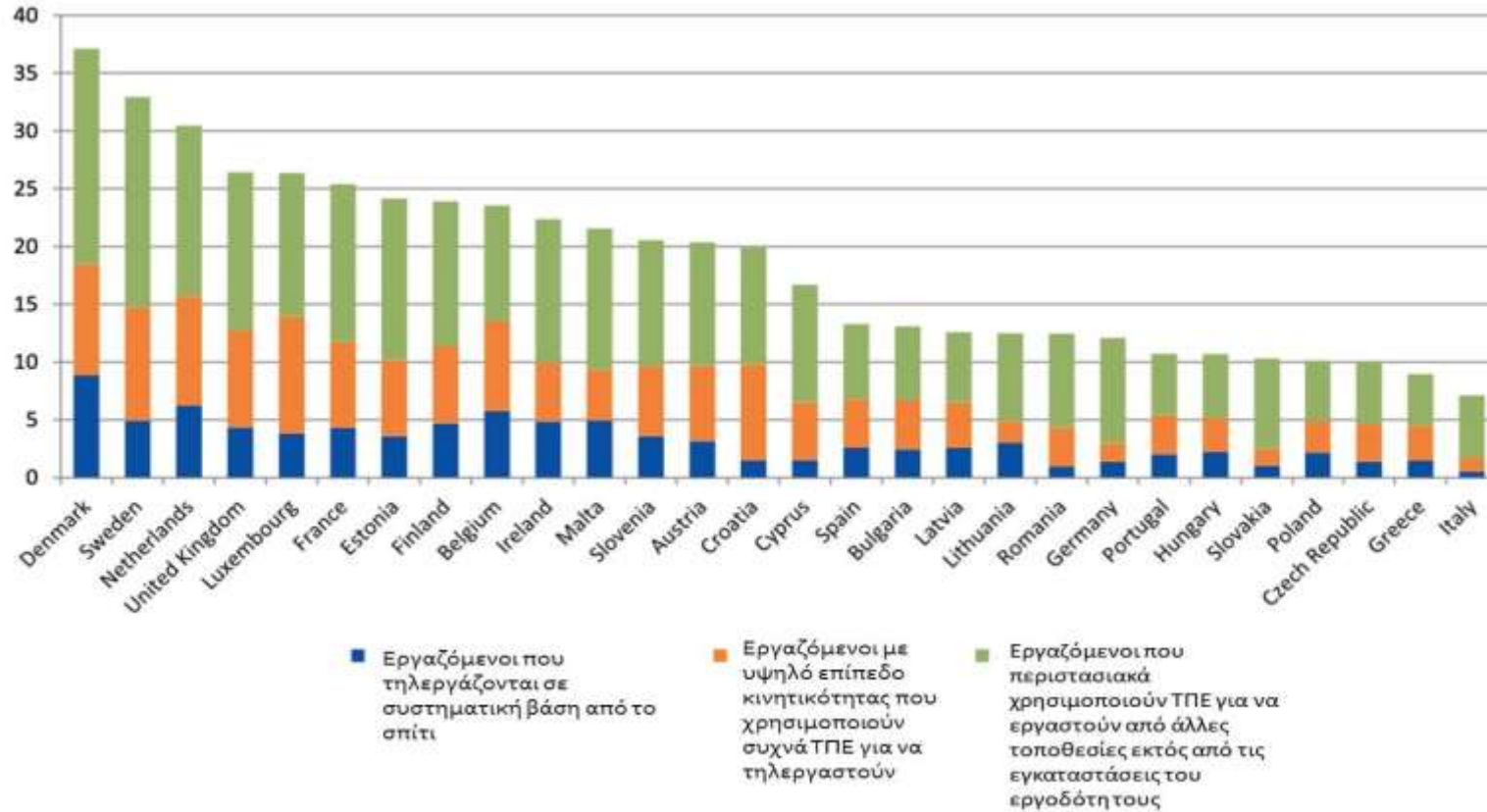


statista



Η τηλεργασία στην Ευρώπη

Ποσοστό εργαζομένων που εκτελούν Τηλεργασία και κινητή εργασία βασισμένη σε ΤΠΕ στην ΕΕ-28, ανά κατηγορία και κράτος – μέλος



Η τηλεργασία στην Ευρώπη

Στην Ευρώπη, υπάρχουν ακόμα σημαντικές διαφοροποιήσεις ως προς τη διάδοση της εξ αποστάσεως εργασίας.

Έρευνα (2017) του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO) και του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης και Εργασίας (Eurofound), κατέγραψε πως στην ΕΕ28 οι τακτικά κατ' οίκον τηλεργαζόμενοι στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ανέρχονται σε 3,3% του συνόλου των μισθωτών και οι μετακινούμενοι τηλεργαζόμενοι σε 5%, δηλαδή αποτελούν το 8,3% του συνόλου των μισθωτών.

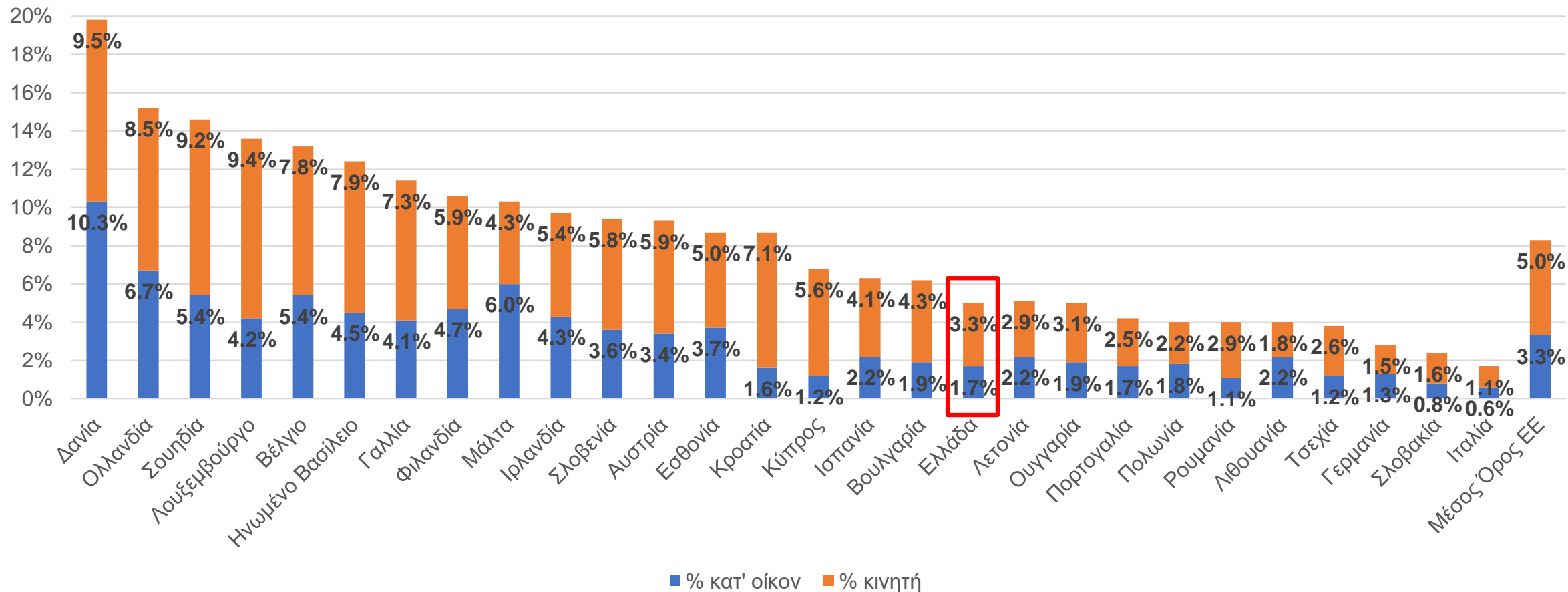
Παρά τις τεχνολογικές εξελίξεις, η μεγάλη πλειονότητα συνεχίζει να εργάζεται με παραδοσιακό τρόπο. Ωστόσο, υφίστανται σημαντικές διακυμάνσεις στο βαθμό διείσδυσης της τηλεργασίας μεταξύ χωρών.

Είναι ενδεικτικό ότι στη Δανία, που αποτελεί μακράν του δεύτερου τη χώρα με τη μεγαλύτερη διείσδυση τηλεργασίας, ένας στους πέντε εργαζόμενους (19,5%) τηλεργάζεται σε τακτική βάση ενώ το αντίστοιχο ποσοστό στην Ιταλία, που βρίσκεται στην τελευταία θέση της κατάταξης είναι 2%. Σε γενικές γραμμές η τηλεργασία είναι πιο διαδεδομένη στη Βόρεια και Δυτική Ευρώπη και λιγότερο στην Κεντρική, Νότια και Ανατολική Ευρώπη.

Η Ελλάδα καταλαμβάνει τη 18η θέση με τους τακτικά τηλεργαζόμενους να ανέρχονται στο 5% (1,7% κατ' οίκον και 3,3% κινητή τηλεργασία)

Η τηλεργασία στην Ευρώπη

Ποσοστό εργαζομένων που εκτελούν Τηλεργασία και κινητή εργασία βασισμένη σε ΤΠΕ στην ΕΕ-28, ανά κατηγορία και κράτος – μέλος



Η τηλεργασία στην Ευρώπη

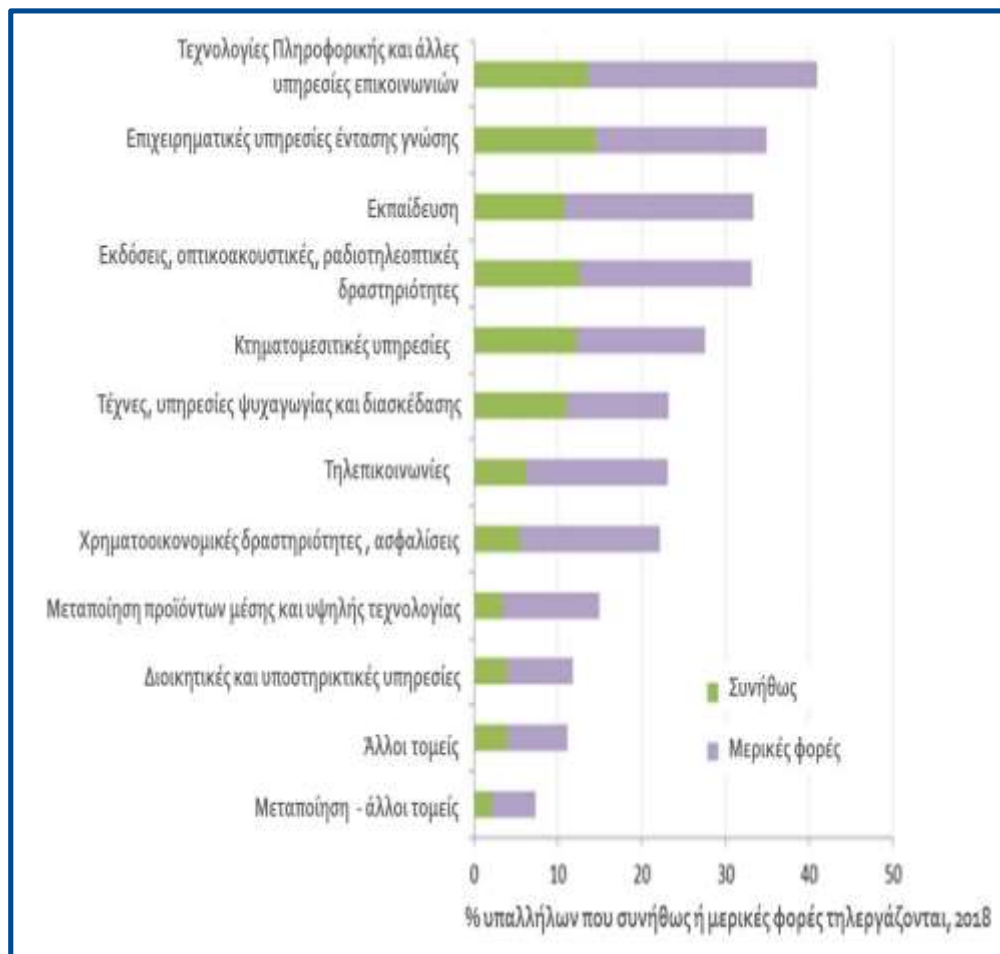
Μισθωτοί που εργάζονται από το σπίτι (συνήθως) ως ποσοστό της συνολικής απασχόλησης (15 ως 64 ετών) (%)

GEO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
European Union - 27 countries	5.5	4.9	4.8	4.9	4.8	5.1	5.2	5.4
European Union - 28 countries	5.2	4.7	4.7	4.7	4.7	5.0	5.1	5.3
European Union - 15 countries	5.8	5.1	5.1	5.1	5.0	5.5	5.6	5.9
Euro area - 19 countries (from 2011)	6.1	5.3	5.3	5.2	5.1	5.7	5.8	6.0
Belgium	9.2	8.8	8.7	8.1	7.2	6.9 ^(b)	6.6	6.9
Bulgaria	0.5 ^(u)	0.5	0.4 ^(u)	0.3 ^(u)	0.2 ^(u)	0.3 ^(u)	0.3 ^(u)	0.5
Czechia	3.4	3.3	3.4	3.5	3.8	3.9	4.0	4.6
Denmark	11.7	11.0	9.9	9.0	8.4 ^(b)	8.8 ^(b)	7.8	7.8
Germany (until 1990 former territories)	3.5 ^(b)	3.3	3.2	3.3	3.2	4.8	5.0	5.2
Estonia	5.7	6.2	5.5	5.6	6.0	5.9	7.6	6.8
Ireland	4.8	4.1	3.6	3.7	3.3	5.0 ^(b)	6.5	7.0
Greece	2.1	2.2	2.7	2.6	2.6	2.3	2.0	1.9
Spain	4.4	4.3	4.3	3.6	3.5	4.3	4.3	4.8
France	11.5	7.3	6.8 ^(b)	7.0	6.9	6.7	6.6	7.0
Croatia	0.9	1.0	1.4	1.2	1.4	1.4	1.4	1.9
Italy	3.3	3.1	3.2	3.4	3.3	3.5	3.6	3.6
Cyprus	1.0	1.6	1.7	1.5	1.6	1.2	1.2	1.3
Latvia	2.0	2.1	2.5	2.1	2.6	2.1	2.9	3.0
Lithuania	4.0	3.9	4.1	3.0	2.7	2.6	2.5	2.4
Luxembourg	11.4	12.4	14.1	13.2 ^(b)	12.0	12.7	11.0	11.6
Hungary	3.1	3.9	3.4	3.4	3.0	2.5	2.3	1.2
Malta	1.8	2.2	2.7	2.6	3.6	4.4	5.8	6.1
Netherlands	11.5	12.6	13.1	13.6	13.4	13.7	14.0	14.1
Austria	10.3	10.4	10.7	10.2	9.9	9.5	10.0	9.9
Poland	4.6	4.0	4.6	5.6	5.3	4.5	4.6	4.6
Portugal	6.3	6.7	6.6	6.2	6.3	5.9	6.1	6.5
Romania	0.4	0.3	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.8
Slovenia	6.6	7.1	7.7	7.9	7.5	7.2	6.9	6.8
Slovakia	3.5	3.5	3.5	3.2	3.2	3.5	3.6	3.7
Finland	9.8	10.6	10.6	12.0	11.9	12.3	13.3	14.1
Sweden	4.5	4.8	4.9	5.1	5.1	5.0	5.3 ^(b)	5.9
United Kingdom	3.5	3.4	3.6	3.8	4.1	4.0	4.4	4.7
Iceland	7.2 ^(u)	7.4 ^(u)	7.1	7.9	7.6	7.2	6.5	5.7
Norway	4.7	5.1	4.4	4.1	4.9	5.1	5.5	5.0
Switzerland	3.9	4.0	4.0	4.2	4.3	4.0	4.1	3.9
Montenegro	6.0	4.3	6.0	8.3	7.4	8.1	6.4	5.8
North Macedonia	:	:	:	:	:	1.7	1.9	1.6
Serbia	6.8	6.5	5.5 ^(b)	4.2	3.8	3.1	3.3	4.9
Turkey	1.2	1.5	1.8 ^(b)	1.8	1.8	2.1	2.2	2.1

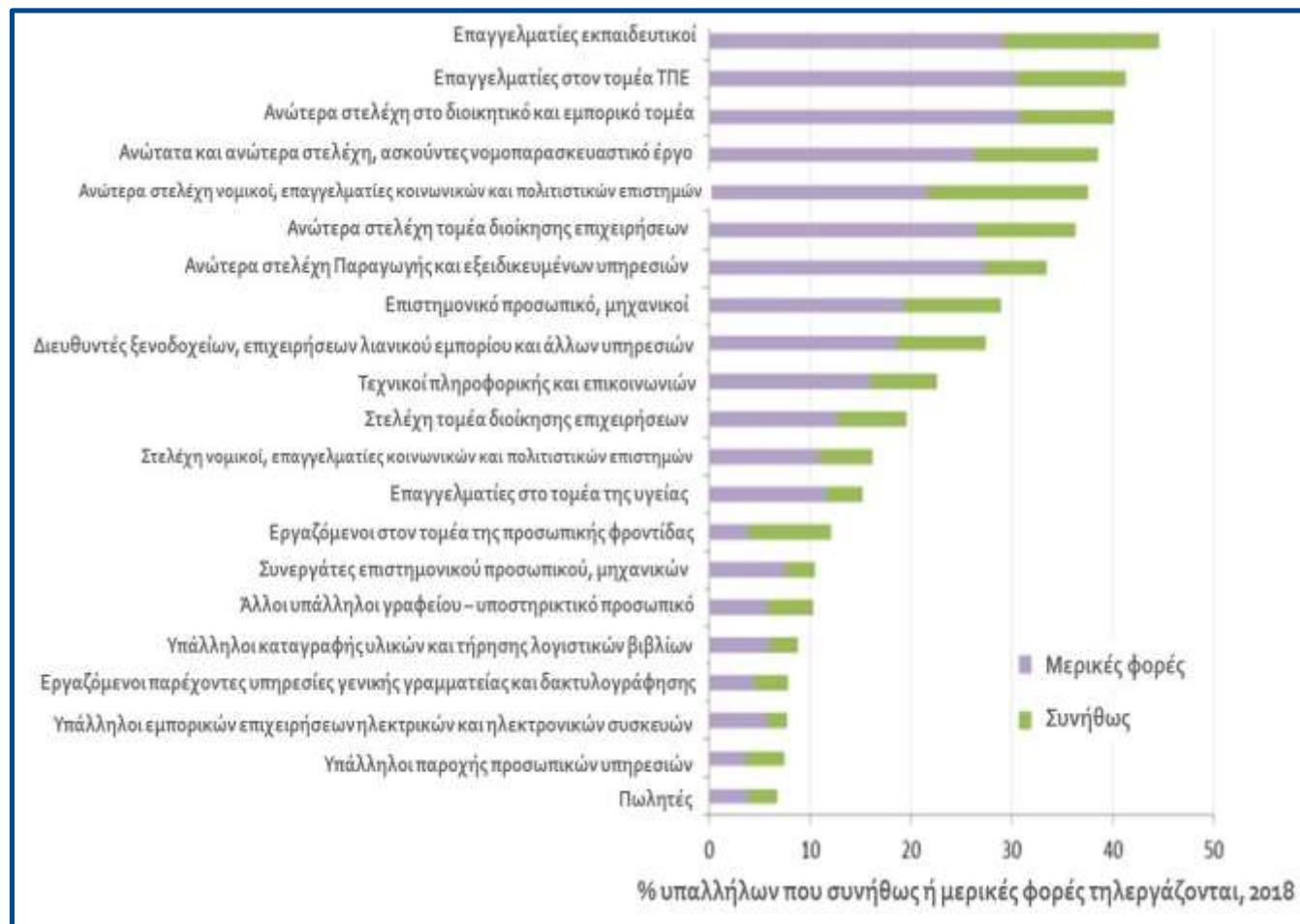


Η τηλεργασία στην Ευρώπη

Διείσδυση της τηλεργασίας ανά τομέα, ΕΕ-27 (2018)



Διείσδυση της τηλεργασίας ανά επάγγελμα - δραστηριότητα - ΕΕ27



Προκλήσεις



Πώς διαμορφώθηκε η πρόταση

Ποιον
συμβουλευθήκαμε

Εμπειρογνώμονες Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης (Expertise France)

Δεδομένα /
περιπτώσεις
που εξετάστηκαν

Ευρωπαϊκές βέλτιστες πρακτικές

Εξέταση ειδικών περιπτώσεων από Γαλλία, Ιταλία, Ισπανία, Ιρλανδία, Δανία, Γερμανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Σουηδία, Φινλανδία

Κοινές Αρχές που
αναγνωρίστηκαν
κατά την εξέταση
των περιπτώσεων
και έχουν
συμπεριληφθεί στην
πρόταση

Αξίες

Ίση μεταχείριση

Οικειοθελής χαρακτήρας

Προστασία δεδομένων

Μέθοδος

Συστηματική οριοθέτηση της τηλεργασίας (πλαίσιο εισαγωγής, οργάνωση εργασίας, δικαιώματα/υποχρεώσεις εργαζομένων, διαδικασίες αξιολόγησης παρεχόμενου έργου κλπ), προκειμένου να διασφαλίζεται η ενιαία εφαρμογή και η αποτελεσματικότητά της.



Βασικά στοιχεία νομοθεσίας σε Γαλλία, Ιταλία, Πορτογαλία και Ισπανία

Γαλλία 2012

- Δραστηριότητες επιλέξιμες για τηλεργασία
- Αίτημα υπαλλήλου ένταξης στο σύστημα τηλεργασίας
- Εθελοντικός χαρακτήρας
- Δικαιώματα και υποχρεώσεις (Προϊσταμένων/τηλεργαζόμενων)
- Οργάνωση εργασίας (περίοδος τηλεργασίας / φυσική παρουσία / τήρηση ωραρίου / στοχοθεσία & αξιολόγηση)
- Δικαίωμα υπαναχώρησης
- Προστασία δεδομένων και τήρηση απορρήτου
- Παροχή εξοπλισμού ή αποζημίωση κόστους
- Τήρηση θεμάτων υγιεινής και ασφαλείας
- Συμφωνητικό εκτέλεσης της τηλεργασίας
- Συμφωνητικό χρήσης των ΤΠΕ

Ιταλία 1999

- Οικειοθελής εκτέλεση
- Εκτέλεση είτε στους φυσικούς χώρους εργασίας είτε σε εξωτερικούς χωρίς συγκεκριμένο μέρος, τηρώντας το νόμιμο ωράριο καθημερινής ή εβδομαδιαίας εργασίας
- Τήρηση θεμάτων υγιεινής και ασφάλεια και κανόνων χρήσης ΤΠΕ
- Γραπτή συμφωνία
- Οι οικονομικές απολαβές παραμένουν οι ίδιες
- Δικαίωμα συνεχούς επιμόρφωσης -με επίσημους και ανεπίσημους τρόπους- και περιοδική πιστοποίηση των σχετικών δεξιοτήτων
- Ο εργοδότης οφείλει να ελέγχει τον εργαζόμενο ως προς την εκτέλεση της εργασίας του σε χώρους εκτός υπηρεσίας, ενώ μπορεί να εφαρμόζει διοικητικές ποινές

Πορτογαλία 2014

- Γραπτή συμφωνία
- Οργάνωση εργασίας (θέση, αρμοδιότητες, διάρκεια, τήρηση νόμιμου ωραρίου)
- Παροχή εξοπλισμού και αποζημίωση κόστους
- Δικαίωμα υπαναχώρησης
- Τήρηση θεμάτων υγιεινής και ασφαλείας
- Τήρηση κανονισμού χρήσεως και λειτουργίας των ΤΠΕ και του εξοπλισμού
- Κατάρτιση και εκπαίδευση για το σκοπό της χρήσεως και διαχείρισης ΤΠΕ για την εκτέλεση της εργασίας
- Τήρηση εχεμύθειας
- Στοχοθεσία και αξιολόγηση (2 φορές τον χρόνο)
- Συνολική διάρκεια τηλεργασίας 3 χρόνια

Ισπανία 2015

- Εθελοντικός χαρακτήρας και δικαίωμα υπαναχώρησης
- Ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις σε προσωπικό και συλλογικό επίπεδο, με τους συναδέλφους που εργάζονται με φυσική παρουσία (συμπεριλαμβανομένου του κανονισμού πρόληψης εργατικών ατυχημάτων, δικαίωμα στην υγιεινή και ασφάλεια που περιλαμβάνονται στο Καθεστώς των Δ. Υ.)
- Κάλυψη εξόδων και παροχή με τον κατάλληλο ηλεκτρονική εξοπλισμό
- Οι υπάλληλοι των Δημοσίων Υπηρεσιών διέπονται από τα οριζόμενα στο Νόμο για το «Καθεστώς» των Δημοσίων Υπαλλήλων



Οδικός χάρτης για την εφαρμογή του μοντέλου της τηλεργασίας στο Δημόσιο



Οδικός χάρτης για την εφαρμογή του μοντέλου της τηλεργασίας στο Δημόσιο

**Σκοπός
και πεδίο εφαρμογής
της τηλεργασίας**

Η δημιουργία ενός ενιαίου και σύγχρονου θεσμικού πλαισίου για την εφαρμογή της τηλεργασίας στις δημόσιες υπηρεσίες.
Η τηλεργασία μπορεί να πραγματοποιηθεί από κάθε Δημόσιο Υπάλληλο, κάθε εργαζόμενο σε τακτική θέση στο δημόσιο τομέα με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου

Οικειοθελής χαρακτήρας

Η τηλεργασία έχει οικειοθελή χαρακτήρα για τους ενδιαφερόμενους, υπάλληλο και προϊστάμενο

Κριτήρια καταλληλότητας

Διαδικασίες επιλέξιμες για τηλεργασία: Καθορισμός των διαδικασιών / καθηκόντων ανά θέση
Η τηλεργασία αποτελεί μέρος της περιγραφής της θέσης εργασίας

Οδικός χάρτης για την εφαρμογή του μοντέλου της τηλεργασίας στο Δημόσιο

Διαδικασία αίτησης και
διαδικασία έγκρισης

Η άσκηση καθηκόντων μέσω τηλεργασίας ξεκινά μετά την υποβολή αιτήματος του υπαλλήλου και έγγραφης σύμφωνης απάντησης του προϊσταμένου της υπηρεσίας

Συμφωνητικό
τηλεργασίας

Περιλαμβάνει τον καθορισμό ημερών τηλεργασίας (ανώτατο όριο παροχής τηλεργασίας), τις ώρες εργασίας/ωράριο, το χώρο εργασίας και τις απαιτήσεις εξοπλισμού, τη διάρκεια, τους κανόνες προστασίας δεδομένων & τήρησης απορρήτου, κανόνες χρήσης ΤΠΕ, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας

Οργάνωση της εργασίας

Ο όγκος εργασίας, τα καθήκοντα, η στοχοθεσία και τα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης για τον τηλεργαζόμενο παραμένουν ίδια.
Ο Προϊστάμενος διασφαλίζει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να πραγματοποιούνται συναντήσεις με συναδέλφους σε τακτικά διαστήματα μέσω τηλεδιάσκεψης καθώς και να έχει πρόσβαση σε όλες τις σχετικές πληροφορίες



Οδικός χάρτης για την εφαρμογή του μοντέλου της τηλεργασίας στο Δημόσιο

Ίση μεταχείριση
Συνθήκες απασχόλησης

Οι τηλεργαζόμενοι απολαμβάνουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις, που διασφαλίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, έχουν τα ίδια συλλογικά δικαιώματα με τους εργαζόμενους στις εγκαταστάσεις της υπηρεσίας και έχουν την ίδια πρόσβαση στην κατάρτιση και στις δυνατότητες επαγγελματικής τους εξέλιξης

Υγιεινή και ασφάλεια

Η υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την προστασία της υγείας και της επαγγελματικής ασφάλειας του τηλεργαζόμενου, σύμφωνα τις ισχύουσες διατάξεις

Εξοπλισμός

Η υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την παροχή, εγκατάσταση και συντήρηση του αναγκαίου εξοπλισμού
Όλα τα θέματα που αφορούν τον εργασιακό εξοπλισμό, την ευθύνη και τις δαπάνες προσδιορίζονται με σαφήνεια πριν από την έναρξη της τηλεργασίας

Οδικός χάρτης για την εφαρμογή του μοντέλου της τηλεργασίας στο Δημόσιο

**Προστασία δεδομένων
τήρηση απορρήτου**



Η λήψη των κατάλληλων μέτρων εναπόκειται στην υπηρεσία, ιδίως σε σχέση με το λογισμικό, για να εξασφαλίσει την προστασία των δεδομένων που χρησιμοποιούνται και γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από τον τηλεργαζόμενο για επαγγελματικούς λόγους

Κατάρτιση



Οι τηλεργαζόμενοι δέχονται κατάλληλη κατάρτιση επικεντρωμένη στον τεχνικό εξοπλισμό που τίθεται στη διάθεσή τους και στα χαρακτηριστικά αυτής της μορφής οργάνωσης της εργασίας

**Δικαίωμα
υπαναχώρησης**



Η τηλεργασία μπορεί να τερματιστεί οποιαδήποτε στιγμή γραπτώς, με πρωτοβουλία της Διοίκησης ή του εργαζομένου, αιτιολογημένα



Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εσωτερικών
Υπουργείο Εσωτερικών
Εσωτερικών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών

Γενική Γραμματεία
Ανθρώπινου Δυναμικού
Δημοσίου Τομέα